

راهنمای پی گیری امور از سامانه الکترونیکی میز خدمت

با سلام و آرزوی توفیق

احتراماً، ضمن تبریک آغاز سال نو و اعیاد خجسته ی شعبانیه و آرزوی سلامتی برای تمامی همکاران و دانشجویان دانشگاه فنی و حرفه‌ای و تشکر از واحدهای استانی و مراکز تابعه، نظر به شیوع گسترده‌ی ویروس کرونا، و بوجود آمدن وقفه در خدمات حضوری و احتمال تمديد حالت فعلی در روزهای آتی برای رفع مشکل به وجود آمده ، قطعاً میتوان از طریق بهره گیری از امکانات فضای مجازی و خدمات الکترونیک تسهیلاتی را برای انجام امور جاری دانشجویان ایجاد نمود .تهدیدهای ناشی از این شرایط را به فرصت ممتازی برای اثبات پتانسیل بالای دانشگاه در زمینه ی پیشبرد اهداف تعیین شده در حوزه ی خدمات غیرحضوری و الکترونیکی تبدیل نمود .به این منظور با ایجاد میز خدمت به آدرس <https://khedmat.tvu.ac.ir> ، دانشجویان محترم می توانند با مدنظر قرار دادن موارد زیر نسبت به ثبت درخواست اقدام نموده و از خدمات اداری دانشکده/ آموزشکده خود بهره مند گردند.

توجه: در کلیه درخواست ها درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است

| ردیف | عنوان درخواست | در متن درخواست درج موارد زیر الزامیست | توضیحات مهم و ضروری |
|------|--------------------------------|---|--|
| ۱ | گواهی اشتغال به تحصیل | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است . جهت ارائه به..... | دانشجو باید در ترم جاری واحد داشته باشد |
| ۲ | ترمیم واحدهای ترم جاری | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است نام درس ، کد درس، کد ارائه نیز ضروری می باشد. | فقط مختص دانشجویانی هست که انتخاب واحد انجام داده اند یا پرونده آنها در شورای موارد خاص در حال بررسی می باشد |
| ۳ | حذف اضطراری | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است. نام درس ، کد درس، کد ارائه نیز ضروری می باشد. | درس باید نظری باشد،تعداد واحدهای ترم جاری زیر 12 نشود،پیش نیاز نباشد) ارسال مستندات مربوطه از طریق سامانه |
| ۴ | حذف ترم/مرخصی | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است.نیمسال مورد تقاضا / علت درخواست | حذف ترم: دانشجو دارای شرایط خاص اعم از بیماری ناشی از اپیدمی کرونا و یا سایر موارد که امکان بهره گیری از آموزش مجازی نداشته باشد. مرخصی: دانشجو در نیمسال جاری واحدی انتخاب ننموده است و دارای سنوات آموزشی مجاز می باشد ارسال مستندات مربوطه از طریق سامانه |
| ۵ | فراموش کردن کلمه عبور سایت ناد | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی | لازم است دانشجو فعال باشد در غیر این صورت امکان ایجاد دسترسی وجود نخواهد داشت. |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | | و شماره همراه الزامی است | |
| ۶ | دریافت گواهینامه موقت پایان تحصیلات | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | داشتن درخواست/گواهی اشتغال به تحصیل از مقطع بالاتر(با داشتن شماره وتاریخ معافیت تحصیلی(آقایان))داشتن کارت پایان خدمت(آقایان-) دفترچه اعزام به خدمت بدون مهر غیبت(آقایان) - تصویر کارت ملی ارسال تصویر کلیه موارد از طریق سامانه ضروری می باشد. |
| ۷ | دریافت اصل دانشنامه | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | قبلا در سامانه سجاد ثبت نام نموده باشد و نامه لغو تعهد برای ایشان توسط سازمان دانشجویان وزارت علوم صادر شده باشد(ارائه اصل گواهی موقت،تسویه حساب وام دانشجویی از صندوق رفاه) https://portal.saorg.ir/ |
| ۸ | دریافت اصل دانشنامه و ریزنمرات (جهت خارج ازکشور) | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | قبلا در سامانه سجاد ثبت نام نموده باشد و نامه لغو تعهد برای ایشان توسط سازمان دانشجویان وزارت علوم صادر شده باشد و در سامانه سجاد برای دریافت ریزنمرات ثبت نام نموده باشد (ارائه اصل گواهی موقت،تسویه حساب وام دانشجویی از صندوق رفاه) https://portal.saorg.ir/ |
| ۹ | کارآموزی | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است. | محل مورد تایید گروه آموزشی برای انجام کار آموزی مشخص شده باشد. |
| ۱۰ | پروژه | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | - برای انتخاب واحد - برای دفاع نهایی ارائه عنوان پروژه و ارسال مستندات از طریق میز خدمت |
| ۱۱ | تسویه حساب فارغ التحصیلان | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است. | تکمیل بودن پرونده دانشجویی،ثبت اطلاعات در پورتال فارغ التحصیلان و ارسال فایل دریافتی از طریق سامانه خدمت . |
| ۱۲ | تسویه حساب اخراج/ انصراف | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | |
| ۱۳ | درخواست معافیت نظام وظیفه | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | |
| ۱۴ | اخذ ابطال معافیت نظام وظیفه | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | |

| | | | |
|----|--|---|--|
| ۱۵ | اخذ ریز نمرات و تاییدیه تحصیلی جهت مقطع بالاتر | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است نام مرکز محل تحصیل مشخص شود | نامه مربوطه به مرکزی که ریز نمرات و تاییدیه تحصیلی لازم است ارسال شود حتما باید از طریق سامانه خدمت ارسال شود. |
| ۱۶ | اخذ تاییدیه تحصیلی (محل کار) | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | نامه مربوط به محل کار که ریز نمرات و تاییدیه تحصیلی لازم است ارسال شود حتما باید از طریق سامانه خدمت ارسال شود. |
| ۱۷ | اخذ نامه برای دریافت دیپلم از مدرسه | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است محل اخذ دیپلم مشخص شود | - |
| ۱۸ | درخواست شورای بررسی موارد خاص | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است مورد درخواستی دانشجو قید گردد | دانشجویان متقاضی لازم است مستندات مربوطه را در سامانه سجاد بارگزاری نمایند. https://portal.saorg.ir/ |
| ۱۹ | دریافت نامه سنوات تحصیلی ارفاقی از پلیس +۱۰ | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | |
| ۲۰ | معرفی به استاد (تک درس) | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | دانشجویان متقاضی حتما باید برای فارغ التحصیلی حداکثر ۲ درس تئوری و یا تئوری عملی باقیمانده داشته باشند. نام درس، کد درس، تعداد واحد، نام استاد مشخص شود |
| ۲۱ | درخواست معرفی به صنعت | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | نام مرکز مورد درخواست مشخص شود. |
| ۲۲ | درخواست خروج از کشور | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | در سایت epolice ثبت نام کرده باشد. |
| ۲۳ | درخواست تطبیق واحد | درج نام ، نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره دانشجویی ، رشته تحصیلی و شماره همراه الزامی است | ارسال ریز نمرات تایید شده از مرکز مبدا به مرکز مقصد از طریق سامانه خدمت ضروری هست. |